



ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

09:00

РЕГИСТРАЦИЯ

Приветственный кофе

УПРАВЛЕНИЕ НА ГИПЕРСКОРОСТИ

10:00

Запуск Process Art Studio

10:30

Искусство управление бизнесом в эпоху изменений на гиперскорости

11:00

Скорость и гибкость изменений благодаря тесному партнерству бизнеса и ИТ

11:30

Презентация интеллектуальной платформы управления бизнес-процессами
— bpm'online studio

PROCESS ART STUDIO: ИНТЕРАКТИВНЫЕ МАСТЕРСКИЕ ПО НАСТРОЙКЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

12:30

Фронт-офисные
и CRM-процессы

Процессы
единого центра
обслуживания

HR-процессы

Процессы
финансовых
организаций

Обед,
Экспо,
Нетворкинг

14:30

КЕЙСЫ КОМПАНИЙ

Практический опыт лидеров рынка,
для которых гибкость и готовность
к изменениям стали ключевыми
факторами успеха

АКАДЕМИЯ BPM

Экспресс-тренинг по моделированию
процессов в нотации BPMN,
а также гибким подходам DCM

Юлия Старун,
Директор по клиентскому опыту,
Terrasoft

17:00

КОКТЕЙЛЬ