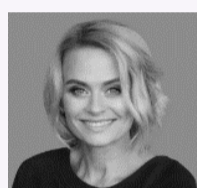




13:00 – 14:00 РЕГИСТРАЦИЯ | ЭКСПО | НЕТВОРКИНГ | ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОФЕ

## KEYNOTE-СЕССИЯ

14:00 – 16:00

РОСТ И РАЗВИТИЕ В ЭПОХУ СВЕРХСКОРОСТЕЙ:  
ГОТОВЫ ЛИ КОМПАНИИ К РАБОТЕ В УСЛОВИЯХ ПОСТОЯННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ**АЛЕКСАНДР СОТНИКОВ**  
Заместитель председателя  
правления, Белгазпромбанк**КАТЕРИНА ЛЕВЧЕНКО**  
Управляющий партнер,  
Orange Process**ПАВЕЛ МАТУСЕВИЧ**  
Сооснователь, 21vek.by**АЛЕКСЕЙ КЛОЧКОВ**  
Коммерческий директор,  
Террасофт

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ГОСТЬ

**ЛАРИСА ГРИБАЛЁВА**  
Певица, телеведущая,  
основатель агентства Gribaleva Event Management

16:00 – 16:30 ПЕРЕРЫВ | ЭКСПО | НЕТВОРКИНГ

## ПОТОК: БИЗНЕС

## ПОТОК: ТЕХНОЛОГИИ

## ПОТОК: АКАДЕМИЯ

16:30 – 17:00

УСКОРЕНИЕ: ПРАКТИЧЕСКИЕ  
ИНСТРУМЕНТЫ БЫСТРОГО  
УВЕЛИЧЕНИЯ ПРОДАЖ**КИРИЛЛ КУНИЦКИЙ,**  
Основатель и CEO, Школа системного  
бизнеса «Бизнес-конструктор»

16:30 – 17:00

МЕНЯЙСЯ ИЛИ ТЕБЯ ЗАМЕНИТ

**КИРИЛЛ ГОНЧАРУК,**  
Директор по ИТ, Укртелеком

16:30 – 17:00

ПРОДАЖИ НОВОГО ВРЕМЕНИ:  
ИНСТРУМЕНТЫ И МЕТОДОЛОГИИ**ЕВГЕНИЙ ВЯТКИН,**  
Сооснователь, Pro Retail

17:00 – 17:30

ЦИФРОВОЕ УСКОРЕНИЕ: ТРАНСФОРМАЦИЯ  
ОПЕРАЦИОННОЙ МОДЕЛИ**ДМИТРИЙ ВОЛЧЁК,**  
Заместитель председателя правления  
по ИТ, Банк Москва-Минск

17:00 – 17:30

ПОДДЕРЖКА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ —  
КАК СОЗДАТЬ ЕДИНОЕ ПРОСТРАНСТВО  
УПРАВЛЕНИЯ ИТ**АЛЕКСЕЙ МЕЛЬНИКОВ,**  
Главный инженер, ИВЦ Министерства  
финансов Республики Беларусь

17:00 – 18:00

КАК ОЦЕНИТЬ ЭФФЕКТ ОТ CRM-ПРОЕКТА?  
РАСЧЕТ ROI**КАТЕРИНА ЛЕВЧЕНКО,**  
Управляющий партнер, Orange Process

17:30 – 18:00

ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ. КЕЙСЫ  
ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ  
С КЛИЕНТАМИ**АРТЕМ СТРЕЛЬЧЕНОК,**  
Директор, TSI

17:30 – 18:00

ЧАТ-БОТЫ: ПЕРЕХОД ОТ КОММУНИКАЦИЙ  
К АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**ОЛЕГ ЧАЕВСКИЙ,**  
Основатель, Beesender

18:00

НЕТВОРКИНГ